

WEBCONFERÊNCIA – PORTFOLIO 2021

## PROGRAMA 5H APRENDENDO GESTÃO

### Apresentação da CASO

O Centro de Aprendizagem e Soluções Organizacionais - CASO teve início em 1991, há 30 anos, com a MVR Consultores Associados.

Em 1998, há 22 anos, ao agregar novos colaboradores, a razão social foi despersonalizada, passando a assumir a atual denominação. No entanto, sua história não se encontra associada somente ao seu tempo de atuação no mercado.

A qualidade de seus produtos, a capacitação e legitimidade de seus profissionais, reconhecidos nacional e internacionalmente, com serviços prestados em médias e grandes, organizações públicas ou privadas, de forma independente ou associada a outras instituições, em particular a FGV – Fundação Getúlio Vargas do Brasil, e ao ISCTE/IUL – Instituto Universitário de Lisboa de Portugal, fizeram da CASO uma referência nos Países de Língua Portuguesa.

A CASO por mais de vinte anos prestou serviços à FGV, como terceirizada, sendo o seu elo administrativo e operacional exclusivo para programas de formação, consultoria e de diplomacia corporativa, das atividades da FGV em Portugal, Angola, Moçambique, Cabo Verde e Guiné-Bissau.

Hoje, a CASO em nova fase, continua prestando seus serviços de formação e consultoria também à FGV, porém ampliou suas parcerias institucionais e passou a oferecer seus serviços ao mercado em geral, de forma direta ou através de diversas outras instituições.

A CASO tem como visão “Ir além de seu campo de ações: agir regionalmente nos Países de Língua Portuguesa, mas com foco global”. Sua missão é “Prestar serviços de consultoria e assessoria às organizações dos países de língua portuguesa, e formação de seus quadros gerenciais e diretivos, objetivando contribuir com o crescimento e desenvolvimento, através de soluções, com base em processos de aprendizagem e transferência de tecnologia de gestão, diante das tendências setoriais e globalizadas, fazendo com que estas organizações atinjam, com baixo investimento, em curto prazo, seu potencial máximo no conhecimento organizacional, comprometimento de seus colaboradores, e o consequente nível de excelência de seus produtos e rentabilidade de seus negócios”.

A CASO tem sede no Brasil e mantém parcerias formais com instituições de Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau e São Tomé e Príncipe.

Conheça mais a CASO, visite o seu site. [www.caso.com.br](http://www.caso.com.br)



## Apresentação PD CONSULT SA

Gabinete de consultoria fundada em 2007 e sediada na Cidade da Praia, Cabo Verde, com uma rede especializada de parceiros individuais e institucionais, nacionais e internacionais, que permite oferecer, aos seus Clientes públicos e privados, uma vasta gama de serviços integrados de estudos, consultoria e assistência técnica, apoiando-os na tomada de decisão, na orientação dos seus investimentos e na melhoria das suas organizações.

A PD Consult SA tem como visão “Ser sempre um espaço único e confiável, onde os Clientes públicos e privados, podem encontrar de forma personalizada, inovadora e eficiente, a assistência técnica que precisam para tomar decisões estratégicas, estabelecer o seu negócio, orientar os seus investimentos, e melhorar o desempenho das suas organizações”. Sua missão é “Combinar competências adequadas (pessoas), com processos rigorosos e gestão eficiente do conhecimento, de forma a gerar mais valias para os nossos Clientes, Acionistas, Colaboradores e Parceiros, e para a Sociedade, de forma otimizada, equilibrada e sustentável”.



A PD Consult, com base na visão, na missão valores e princípios, foca-se na melhoria constante das suas atividades através de: Promoção da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, dos produtos e serviços prestados visando sempre a excelência; Desenvolvimento do trabalho em equipe com clientes, fornecedores e colaboradores para a obtenção de altos padrões de Qualidade e Desempenho nas nossas atividades, Promoção e manutenção de canais de comunicação abertos com todas as partes interessadas; Análise crítica para manutenção da adequação desta política aos objetivos da organização através da eficiência do controle de indicadores de desempenho dos processos. Através da divulgação interna e externa desta política, e o empenho de a tornar clara para todas as partes interessadas afirmamos o nosso compromisso com o desenvolvimento da PD Consult.

### OS NOSSOS SERVIÇOS:

#### **PD Consult | Investment Consulting**

A PD Consult disponibiliza um leque de serviços a empreendedores, investidores e empresas que queiram aproveitar oportunidades de negócio nos países em que atua.

#### **PD Consult | Governance & People:**

Disponibiliza serviços orientados para gestores de topo em organizações privadas e públicas, por forma a ajudá-los a adequar e modernizar as suas estruturas, reforçar as suas competências internas e tornar mais eficientes os seus processos e procedimentos.

#### **PD Consult | Academy**

Desenvolve formações de excelência, orientadas para o mercado de trabalho de forma a otimizar o crescimento e o sucesso dos seus Clientes. Elabora programas de formação “à medida”, permitindo apresentar a solução considerada mais adequada às necessidades, objetivos e estratégia das empresas.

#### **PD Consult | Research & Development**

Disponibiliza serviços de pesquisa e produção de conhecimento relevante a decisores públicos para apoiar na formulação de estratégias, tomada de decisões estruturantes, avaliação de resultados e impacto de medidas de políticas públicas.

#### **PD Consult | Negócios & Participações**

Promove e participa no desenvolvimento de ideias de negócio inovadoras e com elevado potencial de crescimento, que agreguem valor aos objetivos de crescimento da PD Consult:

A PD Consult SA tem sede na Cidade da Praia – Santiago e mantém parcerias formais com instituições de formação e consultoria em Portugal, Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau, São Tomé e Príncipe, Senegal, Guiné Conakri

Conheça mais a PDConsult, visite o seu site. [www.pdconsult.cv](http://www.pdconsult.cv)

## O Programa 5h aprendendo

O Programa **5h aprendendo Gestão** é composto por cinco cursos, cada um com carga horária com 5h, destinados a atualizar os participantes para aplicação de técnicas já existentes e de novos conceitos que surgem diante do contexto da pandemia.

As apresentações serão realizadas com uma visão multisetorial buscando adaptar o conhecimento apresentado aos diversos setores da economia, sempre com foco nas dificuldades ora enfrentadas pelas pequenas e medias organizações.

## Os Cursos do Programa

### **Curso 1. Buscando a Qualidade e Produtividade**

Carga horária: 5h (uma sessão).

Conteúdo: O que é qualidade. O que é produtividade? O que é processo. O que é produto. Análise dos processos e produtos. Ações de melhoria. Os requisitos da qualidade. Ferramentas da qualidade e produtividade aplicadas nos processos. As rotinas da qualidade. Monitoramento dos processos da qualidade.

### **Curso 2. Administrando o Caixa da sua Empresa: vai faltar dinheiro?**

Carga horária: 5h (uma sessão).

Conteúdo: Quanto preciso de capital de giro? O que é a tesouraria da minha empresa? Como dimensionar corretamente as necessidades de caixa e capital de giro para minhas operações fluírem tranquilamente sem excesso e nem falta de dinheiro.

### **Curso 3. Divulgação e Vendas de Produtos nas Redes Sociais**

Carga horária: 5h (uma sessão).

Conteúdo: O que são as Redes Sociais. Especificidades das Redes Sociais mais utilizadas. Como funcionam as Redes Sociais comercialmente. Definindo as Redes Sociais de acordo seus clientes e produto. Formas de vender pelas Redes Sociais. Como fazer divulgação nas Redes Sociais. Como fazer um post para Redes Sociais Como monitorar e medir os resultados nas Redes Sociais.

### **Curso 4. Aprendendo a Logística do Serviço de Entrega ( Delivery)**

Carga horária: 5h (uma sessão).

Conteúdo: O que é Delivery. Tipos de Delivery. Como se preparar para o Delivery. Vantagens e as desvantagens do Delivery. Setores que podem adotar o Delivery. Tendências e pesquisas sobre Delivery. Inovando com o Delivery.

### **Curso 5. Otimizando o Home Office**

Carga horária: 5h (uma sessão).

Conteúdo: O que é Home Office. Tipos de Home Office. Como se preparar para o Home Office. Vantagens e as desvantagens do Home Office. Setores que podem adotar o trabalho Home Office. Tendências e pesquisas sobre Home Office. Produtividade e ganhos adicionais no Home Office.

#### Curso 6. Planejamento Estratégico Pessoal em Tempos de Crise

Carga horária: 5h (uma sessão).

Conteúdo: As melhores empresas utilizam ferramentas de planejamento estratégico para detectar oportunidades em tempos de crise, ao mesmo tempo que aprendem a desenvolver suas forças e eliminar suas fraquezas, tornando-se capaz de crescer. Aprenda a fazer o seu planejamento estratégico, com ferramentas profissionais e desenvolver suas potencialidades e diminuir suas deficiências, sendo capaz de entender e explorar as melhores oportunidades em tempos de crise.

#### Curso 7. Buscando Empréstimos sem ir à Falência

Carga horária: 5h (uma sessão).

Conteúdo: Às vezes precisamos solicitar empréstimos e pagamos juros por isso. Como obter empréstimos que não nos levem a falência (bancarrotas)? Como monitorar e medir e acompanhar os pagamentos e amortizações dos empréstimos?

### Objetivo do Programa *5h aprendendo Gestão*

Cursos do Programa *5h aprendendo Gestão* têm como objetivo:

- Apresentar de forma objetiva e rápida novas estruturas, novas formas de trabalho, técnicas e ferramentas para adaptação de pequenas e médias organizações ao contexto organizacional motivado pela pandemia.
- Preparar o participante para ajustar os procedimentos internos na busca de maior eficácia diante do atual contexto.
- Contribuir na formação de colaboradores e gestores com conteúdo apresentados em *microlearning*.

### A Quem se Destina

Os Cursos do Programa *5h aprendendo Gestão* são direcionados aos proprietários, administradores e colaboradores que atuam em pequenas e médias organizações dos diversos setores da economia que enfrentam as consequências da pandemia em seus negócios.

### Curso em Webconferência

Os Cursos do Programa *5h aprendendo Gestão* serão ministrados em uma sessão por webconferência através da plataforma Zoom. O sistema apresenta hoje a melhor qualidade de vídeo, áudio e compartilhamento de tela disponível no mercado. Permite interação entre os participantes, compartilhamento de slides e vídeos, separação de participantes em grupos durante uma videoconferência e o conteúdo de todo o evento pode ser gravado para, se necessário, ser visto posteriormente.

### Professor do Curso

#### Buscando a Qualidade e Produtividade em Tempos de Crise

Professor: **Marcus Vinícius Rodrigues, Doutor**

**Marcus Vinícius Rodrigues** é Doutor em Engenharia da Produção (COPPE/UFRJ), Mestre em Administração (CEPEAD/UFMG), Especialista (MBA) em Formação de Executivos (ESAP/DF) e Engenheiro Eletricista (EE/UFC). Rodrigues atualmente é Diretor Executivo do Centro de Aprendizagem e Soluções Organizacionais (CASO), Diretor da Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa (B1/QUALIS/CAPES - RGPLP), Professor do MBA/FGV, Consultor Sênior da FGV e Conselheiro e Assessor Institucional da SONIPREV. É ainda Membro da Academia Brasileira de Ciência da Administração (ABCA) e Membro do Conselho Editorial do Instituto General Villas Boas (IGVB). É ex-Presidente do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), ex-Gestor Executivo da Fundação Getúlio Vargas (NUCAP/FGV), ex-Executivo dos Correios do Brasil (ECT) e ex-Professor Adjunto e Pesquisador da Escola Brasileira de Administração Pública (EBAPE/FGV). Como escritor é autor de dezenas de artigos publicados em revistas

especializadas e autor ou coautor de doze livros, sendo oito na temática Qualidade e Produtividade das Organizações, dos quais quatro têm o status de best-seller.

### **Administrando a Tesouraria da sua Empresa: vai faltar dinheiro?**

Professor: **José Carlos Abreu**, Doutor

É Doutor em Engenharia de Produção pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (2000). É Mestre em Finanças e Administração de Organizações - Columbia University (1994). É Graduado em Engenharia Elétrica pela Universidade de Brasília (1979). Tem experiência na área de Engenharia e Administração, com ênfase em Finanças, atuando principalmente nos seguintes temas: administração, controle da produção, finanças, investimentos com incerteza e consultoria financeira. É professor e coordenador acadêmico da FGV - Fundação Getulio Vargas atuando nos cursos de Pós-Graduação MBA.

### **Divulgação e Vendas de Produtos nas Redes Sociais**

Professor: **Julio Cesar Jesus Pereira**, MBA - CEO na Now Publicidade & Propaganda

MBA em Marketing Estratégico pela Mackenzie SP. Graduado em Fabricação Mecânica pela Faculdade de Tecnologia de Sorocaba SP. Tem experiência na área de marketing digital, propaganda e administração. Empreendedor. Gestor de Redes Sociais. Atualmente atende mais de 15 clientes distribuídos pelo Brasil e Portugal. Também é sócio proprietário da agência Now Publicidade & Propaganda, agência que vem revolucionando o mercado de marketing digital do Brasil.

### **Aprendendo a Logística do Delivery**

Professor: **Manoel de Andrade e Silva Reis**

PhD pelo MIT – Massachusetts Institute of Technology. Engenheiro Naval. MSc pela EPUSP. Professor de Logística na FGV na Escola de Administração de Empresas de São Paulo da FGV EAESP. Coordenador Adjunto do Centro de Excelência em Logística e Supply Chain (FGVcelog) na FGV EAESP.

### **Otimizando o Home Office**

Professora: **Maria Leonor Galante Delmas**, Doutora

Pós doutora em Gestão de Pessoas e Psicologia Positiva Université Libre des Sciences de Lhomme de Paris, Doutora em Psicologia Organizacional NYU. Mestre em Educação – PUC-RJ. Especialista em Psicopedagogia, Relações Humanas, Supervisão Pedagógica e Orientação Educacional. Psicóloga, Pedagoga e Assistente Social. Coach executivo. Formadora (Brasil, Portugal e Angola) em liderança e formação de equipes. Palestrante em congressos nacionais e internacionais. (I Simpósio Luso- Brasileiro de Psicologia Positiva- 2018 Universidade de Lisboa.) Professora convidada da FGV, FDC, UERJ; PUC-RS; UCP; UFJF, Universidade de Espinho (Porto-PT) e IEL /FIRJAN. Certificação Internacional DISC® e APP®. Sistema Eneagrama 360®. Formação em neurolinguística e coaching (Lisboa -Portugal). Facilitadora de Constelações Organizacionais e coaching sistêmico (Porto-Portugal). Capacitada pelo Seeds of Dreams Institute - Orlando, em gestão de pessoas e transcendência em serviços/ filosofia Disney. Proprietária da PHOENIX Treinamento e Desenvolvimento em Gestão de Pessoas <https://www.linkedin.com/in/mleonorgd>.

### **Planeamento Estratégico Pessoal em Tempos de Crise**

Professor: **Marcelo Saraceni Nunes**, Mestre

Analista de sistemas com MBA Executivo Internacional em Marketing pela ESAD/ Universidad Autónoma de Barcelona e MBA em gestão empresarial pela FGV, MBA americano extension foundation disciplines pela OHIO University e Mestrado em Administração pelo ISCTE/FGV – Portugal. Foi diretor de empresas no setor de tecnologia e comércio. Foi sócio e diretor da Esad - Escola de Administração e Negócios, Presidente da ABIPG- Associação Brasileira das Instituições de Pós-Graduação há 11 anos, representado o interesse das principais Instituições relacionadas à Pós-graduação no Brasil, como Fundação Dom Cabral, FIA, Instituto de ensino e Pesquisa do Hospital Sirio e Libanês, entre outros. Referência em temas de ensino

superior, pós-graduação e internacionalização de Instituições de Ensino Superior, com mais de 80 reportagens em veículos de comunicação como Estado de São Paulo, Folha de São Paulo, Você S/A, Isto é, Época Negócios, entre outras. Consultor nas áreas de relações institucionais e governamentais e planejamento estratégico em empresas de tecnologia, indústria têxtil, logística, organizações públicas, municípios, centros de pesquisa e inovação, além de universidades internacionais, como Universidad de Mondragón (País Basco-Espanha) e Basque Culinary Center (San Sebastian-Espanha). Foi gestor de Negócios Internacionais do MIK - Mondragón Innovation of Knowledge. Atou e/ou

atua como consultor, coordenador, professor e/ou palestrante na Universidade de Brasília, UFRJ, CEFET-RJ, ESAD, Universidad Autónoma de Barcelona, Mondragón Unibversitatea, Universidad Católica de Bogotá, Universidad Católica de Cali, FGV, entre outras. Especializado em planejamento estratégico, inovação estratégica, estudos ambientais, relações institucionais e governamentais e ensino superior.

### Buscando Empréstimos sem ir à Falência

Professor: **Doutor José Carlos Abreu**, Doutor

É Doutor em Engenharia de Produção pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (2000). É Mestre em Finanças e Administração de Organizações - Columbia University (1994). É Graduado em Engenharia Elétrica pela Universidade de Brasília (1979). Tem experiência na área de Engenharia e Administração, com ênfase em Finanças, atuando principalmente nos seguintes temas: administração, controle da produção, finanças, investimentos com incerteza e consultoria financeira. É professor e coordenador acadêmico da FGV - Fundação Getulio Vargas atuando nos cursos de Pós-Graduação MBA.

Os professores dos Cursos do Programa 5h aprendendo Gestão são profissionais com conhecimento e experiência comprovada na temática do curso

## Calendário do Programa para Agosto/Setembro de 2021

Segue sugestão inicial de cursos a serem oferecidos em agosto/setembro de 2021 pela CASO e parceiros de forma simultânea. Todos os parceiros deverão oferecer a matriz de cursos indicados abaixo.

DATA	CURSO	HORÁRIO DO CURSO					
		Brasil	Angola	Cabo Verde	Guiné Bissau	Moçambique	Portugal
14 ago	Otimizando o Home Office	8h às 13h	12h às 17h	10h às 15h	11h às 16h	13h às 18h	12h às 17h
21 ago	Planeamento Estratégico Pessoal em Tempos de Crise	8h às 13h	12h às 17h	10h às 15h	11h às 16h	13h às 18h	12h às 17h
28 ago	Divulgação e Vendas de Produtos nas Redes Sociais	8h às 13h	12h às 17h	10h às 15h	11h às 16h	13h às 18h	12h às 17h
04 set	Aprendendo a Logística do Delivery	8h às 13h	12h às 17h	10h às 15h	11h às 16h	13h às 18h	12h às 17h
11 set	Administrando a tesouraria da sua Empresa: vai faltar dinheiro?	8h às 13h	12h às 17h	10h às 15h	11h às 16h	13h às 18h	12h às 17h
18 set	Buscando a Qualidade e Produtividade em Tempos de Crise	8h às 13h	12h às 17h	10h às 15h	11h às 16h	13h às 18h	12h às 17h

## Coordenação do Programa

A coordenação geral dos Cursos do Programa **5h aprendendo Gestão** é do Prof. Marcus Vinicius Rodrigues. Segue, abaixo, um resumo do currículo do coordenador do programa:

*Marcus Vinicius Rodrigues é Doutor em Engenharia da Produção (COPPE/UFRJ), Mestre em Administração (CEPEAD/UFMG), Especialista (MBA) em Formação de Executivos (ESAP/DF) e Engenheiro Eletricista (EE/UFC).*

*Rodrigues atualmente é Diretor Executivo do Centro de Aprendizagem e Soluções Organizacionais (CASO), Diretor da Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa (B1/QUALIS/CAPES - **RGPLP**), Professor do MBA/FGV, Consultor Sênior da FGV e Conselheiro e Assessor Institucional da SONIPREV. É ainda Membro da Academia Brasileira de Ciência da Administração (ABCA) e Membro do Conselho Editorial do Instituto General Villas Boas (IGVB).*

*É ex-Presidente do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), ex-Gestor Executivo da Fundação Getúlio Vargas (NUCAP/FGV), ex-Executivo dos Correios do Brasil (ECT) e ex-Professor Adjunto e Pesquisador da Escola Brasileira de Administração Pública (EBAPE/FGV).*

*Como escritor é autor de dezenas de artigos publicados em revistas especializadas e autor ou coautor de doze livros, sendo oito na temática Qualidade e Produtividade das Organizações, dos quais quatro têm o status de best-seller.*